

M. Moerkerken
Roosstraat 118
3333 SN Zwijndrecht

BARENDRECHT, 29 december 2022

Onderwerp: welkom bij 24/7 VvE Beheer B.V.

Beste heer Moerkerken,

Vanaf 1 januari 2023 is 24/7 VvE Beheer B.V. de beheerder van uw vereniging: VvE Roosflat. Wij danken u voor het vertrouwen en doen ons uiterste best om de taken naar volle tevredenheid uit te voeren. Met deze brief informeren wij u over het online portal en onze contactgegevens.

Wij verzorgen de VvE

Via het online portal kunt u alle administratieve zaken terugvinden voor uw VvE. Ook kunt u hier storingsmeldingen doorgeven. In de bijlage van deze brief vindt u de gegevens om de eerste keer in te loggen.

Reparaties meldt u gemakkelijk via de Convect App

Met de Convect App kunt u eenvoudig een reparatieverzoek indienen. De app is beschikbaar voor zowel Android als voor iOS (Apple), welke u kunt downloaden in de Playstore of de App Store. In de store gebruikt u de zoekterm: *Convect VvE*. U logt in met uw Convect wachtwoord. In de bijlage van deze brief vindt u de gegevens om de eerste keer in te loggen. Nadat u de eerste keer bent ingelogd kunt u vervolgens deze login gebruiken voor de app.

Bereikbaarheid 24/7 VvE Beheer B.V.

Wij zijn op werkdagen tussen 9:00 uur en 16:00 uur bereikbaar via: (085) 060 38 39 of per mail: info@247vvebeheer.nl. Bij calamiteiten die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag zijn wij 24 uur per dag, zeven dagen per week, bereikbaar op voornoemd telefoonnummer.

Kloppen uw gegevens?

Wij hebben uw gegevens ontvangen en opgeslagen in ons systeem. Als er gegevens ontbreken of onjuist vermeld staan, dan vragen wij u vriendelijk om dit aan ons door te geven.

Als u dit bericht per post heeft ontvangen, dan beschikken wij helaas (nog) niet over uw e-mailadres. Wilt u deze dan nog aan ons doorgeven? Dit kan via ons mailadres onder vermelding van uw adresgegevens.

Betalingen aan de vereniging, bankrekeningnummer en machtiging

Betaalt u de bijdrage en de stookkosten zelf maandelijks?

Het rekeningnummer van de VvE blijft ongewijzigd. De ledenbijdrage en het voorschot voor de stookkosten dient u zoals gebruikelijk vóór de eerste van iedere maand over te maken naar de ING rekening van de VvE.

Betaalt u via automatisch incasso?

Dan hoeft u geen actie te ondernemen. Wij blijven uw VvE bijdrage en het voorschot stookkosten incasseren via de rekening van de VvE.

Noot: de bijdrage van januari wordt éénmalig later geïncasseerd.

Samen werken wij aan het succes van uw VvE

Heeft u hierover vragen, opmerkingen of suggesties? Dan horen wij dit graag.

Met vriendelijke groet,

Jacqueline Diepeveen
24/7 VvE Beheer B.V.

Bijlage: instructie inloggegevens

Instructie inloggegevens

VvE website

Via de beveiligde portal heeft u toegang en actueel inzicht in de gegevens en documentatie van uw vereniging. Ook kunt u notities achterlaten voor uw mede-eigenaren. U kunt inloggen op de portal door gebruik te maken van uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord.

U logt de eerste keer in

Stap 1: Ga in uw browser naar de volgende webpagina: <https://inloggen.convect.nl>

Stap 2: Heeft u nog geen account? Ga dan naar 'Schrijf u in!' en maakt u een account aan. U ontvangt per mail een bevestigingscode, welke u invoert om uw account te bevestigen.

Stap 3: Vervolgens kunt u inloggen met de door u gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

Stap 4: Zodra u bent ingelogd koppelt u uw relatiekaart met de volgende gegevens:

Veld	Waarde
Koppelingscode	71428973
Controlewaarde 1	3333SN
Controlewaarde 2	118

Na het voltooien van deze stap komt u uit in uw persoonlijke omgeving.

Sla uw gebruikersnaam en wachtwoord goed op

Deze zijn alleen bij u bekend. Mocht u uw inloggegevens niet meer weten, dan kunt u ons mailen met het verzoek om een nieuw wachtwoord in te stellen. Inloggen doet u altijd gemakkelijk via <https://inloggen.convect.nl>

Wij wensen u veel gebruiksgemak toe met het online portal!

